

2022 年 2 月吉日

お客様各位

メルク株式会社 ライフサイエンス
ラボウォーター事業部

Elix® 20/35/70/100 および RiOs™ 30/50/100/150/200
修理パーツ一部販売終了のご案内

謹啓

貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

日頃より弊社、純水製造装置「Elix® 20/35/70/100」および「RiOs™ 30/50/100/150/200」をご使用いただき、誠にありがとうございます。

現在ご使用いただいております装置（2003 年から 2010 年 7 月 22 日製造分）は製造を終了して 11 年が経過しており、一部の主要な電子部品がサプライヤーにて供給停止となっております。

このような状況により、主要な電子部品の一部を **2022 年 12 月末をもちまして販売終了**とさせていただきます。なお、該当電子部品を新型に事前に交換（有償、2022 年 12 月末まで）することも可能です。

なお、本装置全般のサポートは 2025 年末の終了を予定しております。

長らくご愛顧いただきましたお客様にはご不便をおかけし、心苦しいご案内ではございますが、何とぞ、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

対象機種をご使用のお客様には、現在販売しております純水製造装置、純水製造装置の中から、今のお客様に最適な装置をご提案致したいと思います。次項インサイドセールスまたはお付き合いのある販売店にお気軽にお問い合わせください。今後とも、弊社製品をご愛顧いただけますよう、よろしくお願いいたします。

謹白

記

対象製品および該当製品製造年・装置ロット番号

品名	Elix® 20/35/70/100	RiOs™ 30/50/100/150/200
対象製品製造年	2010 年 7 月 22 日製造分以前	
対象装置ロット番号 (装置左側面に記載。 F から始まる 9 桁の英数字) 下から 2 行目「Lot No.」	・ロット番号の 4 文字目が N のすべての装置 (例 : F5AN12345) ・ロット番号が F0AA, F0BA, F0CA, F0DA, F0EA, F0HA で始まるすべての装置 (例 : F0AA23456) ・ロット番号が F0JA49301 の装置	
		
外観		

修理パーツ一部販売終了時期

2022 年 12 月末

以上

本件に関しまして、ご不明な点や更新のご相談等がございましたら、下記までお気軽にお問合せください。

メルク株式会社 ライフサイエンス

【電子部品交換のご相談】フィールドサービス TEL : 03-4531-1139 メール : 1139ts@merckgroup.com

【装置お買い換えのご相談】ラボウォーター事業部 TEL : 03-4531-3939 メール : lwjpcase@merckgroup.com

On-line問合せ : <http://www.merckmillipore.jp/jpts>