

2023 年 4 月吉日

お客様各位

メルク株式会社 ライフサイエンス
ラボウォーター事業部

Elix[®] 20/35/70/100、Elix[®] Gulfstream (CL) 35/70/100

および RiOs[™] 30/50/100/150/200 修理パーツ販売終了予定のご案内

謹啓

貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

日頃より弊社、純水製造装置「Elix[®] 20/35/70/100」「Elix[®] Gulfstream (CL) 35/70/100」および「RiOs[™] 30/50/100/150/200」をご使用いただき、誠にありがとうございます。

現在ご使用いただいております装置に関しまして、2025 年末に修理パーツの製造を終了する予定です。これに伴いまして、販売終了したパーツ交換を伴う修理はお受けできなくなります。

長らくご愛顧いただきましたお客様にはご不便をおかけし、心苦しいご案内ではございますが、何とぞ、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、消耗品は今後も継続して販売いたします。

対象機種をご使用のお客様には、現在販売しております純水製造装置の中から、今のお客様に最適な装置をご提案致したいと思います。次項ラボウォーター事業部またはお付き合いのある販売店にお気軽にお問い合わせください。

今後とも、弊社製品をご愛顧いただけますよう、よろしくお願いいたします。

謹白

記

品名	Elix® 20/35/70/100	RiOs™ 30/50/100/150/200	Elix® 20/35/70/100	Rios™ 30/50/100/150/200	Elix® Gulfstream (CL) 35/70/100
対象製品製造日	2010 年 7 月 22 日以前		2010 年 7 月 23 日以後		
修理パーツ	2022 年 12 月末：一部販売終了済 2025 年末：製造終了		2025 年末：製造終了		
	販売終了したパーツ交換を伴う修理はお受けできません				
外観					
対象装置ロット番号 -装置左側面に記載 -F で始まる 9 桁英数字 下から 2 行目「Lot No.」 	・ロット番号の 4 文字目が N のすべての装置（例：F5AN12345） ・ロット番号が F0AA, F0BA, F0CA, F0DA, F0EA, F0HA で始まるすべての装置（例：F0AA23456） ・ロット番号が F0JA49301 の装置		左記以外		

以上

本件に関しまして、ご不明な点や更新のご相談等がございましたら、下記までお気軽にお問合せください。

メルク株式会社 ライフサイエンス

【装置お買い換えのご相談】ラボウォーター事業部 TEL：03-4531-3939 メール：lwjpcase@merckgroup.com

【メンテナンスのご相談】フィールドサービス TEL：03-4531-1139 メール：1139ts@merckgroup.com